

## NUOVA PROCEDURA DI LISTING PER BENEFICIARI DI BIGLIETTI SENZA DIRITTO DI PRENOTAZIONE

**A partire dal 1° marzo in via sperimentale e non obbligatoria** ogni passeggero in possesso di biglietto ID (cartaceo o elettronico) senza diritto a prenotazione (anche i biglietti Viaggia con gli Amici) dovrà listarsi sul volo/data su cui intende viaggiare.

**La procedura di Listing diventerà poi obbligatoria a partire dal 1° aprile.**

Questa nuova procedura consentirà agli scali di conoscere in anticipo il numero dei possessori di biglietti ID senza diritto di prenotazione che si presenteranno al check-in e dovranno essere inseriti in lista d'attesa. Inoltre, i beneficiari delle concessioni potranno sapere quanti passeggeri si presenteranno per la lista d'attesa su un determinato volo.

Infine, l'introduzione di tale modalità è necessaria perché richiesta da parte di altri vettori e per allineamento alle modalità e procedure già in uso presso altre Compagnie.

Con l'entrata in vigore del listing, inoltre, cambiano i tempi di accettazione dei biglietti open: i possessori dovranno **presentarsi allo scalo** per le formalità di accettazione **entro i limiti di tempo di seguito specificati:**

- Voli INT/INC: almeno **2 ore prima della partenza** (il limite di tempo è stato unificato a -2h sia per i voli INC che INT)
- Voli DOM: almeno **1 ora prima.**

### REGOLAMENTO

Successivamente all'acquisto di un biglietto (elettronico o cartaceo) senza diritto a prenotazione, il **possessore dovrà listarsi per il volo/data sul quale intende partire.**

Tale operazione si potrà effettuare o attraverso il canale web (funzione che sarà presente nell'area staff ticketing dell'intranet People net) o in alternativa tramite Call Center Alitalia chiamando il numero +39 06 65859864 (fino al 01.04.2011 quest'ultima opzione sarà l'unica disponibile per itinerari originanti da scali non automatizzati con il DCS Arco aziendale) .

- Sarà tecnicamente possibile effettuare il **listing fino a 2 ore dalla partenza del volo.**
- **Non sarà possibile listarsi su più di un volo.** Nel caso si decidesse di variare il volo originariamente scelto, il possessore del biglietto dovrà provvedere alla cancellazione del listing sul volo precedente e ad una nuova scelta.
- L'effettuazione del listing **NON attribuisce alcuna priorità** sulla lista stand-by di scalo, per le quali valgono i consueti criteri (cfr. Manuale Operativo di Scalo PBM cap. 1.6.3).

A fronte di presentazione tardiva (ovvero oltre i tempi limiti di presentazione sopra indicati) l'accettazione e relativo imbarco **NON** saranno garantiti, anche in presenza di disponibilità di posti.

Coloro che non sono stati imbarcati su un volo, pur avendo già fatto lista di attesa in aeroporto **NON** avranno alcun obbligo in termine di orari di presentazione, né di listing, dal momento che saranno inseriti automaticamente nella lista di attesa del nuovo volo.

Nel caso di **volo cancellato dalle 3 ore fino all'orario di partenza** schedulato (STD) tutti i nominativi dei passeggeri listati verranno trasferiti sul volo AZ immediatamente successivo. I nominativi già inseriti nella lista SBY di scalo verranno trasferiti nella lista del volo seguente.

**Per cancellazioni effettuate prima delle 3 ore dall'STD** sarà responsabilità del possessore del biglietto verificare, attraverso gli strumenti disponibili (web, call center, etc), che il volo su cui è

listato non abbia subito una cancellazione. Se così fosse dovrà provvedere a listarsi su un nuovo volo.

**Non esistono limiti rispetto al numero massimo dei nominativi** inseribili in lista per ciascun volo. Sarà possibile (tramite il WEB Staff Ticketing) visualizzare il numero dei passeggeri presenti in lista per un determinato volo.

**In sintesi:**

<b>APPLICABILITA'</b>	<b>TUTTI</b> i voli operati da Alitalia e da operatori del gruppo (ad esclusione dei voli operati da AP-Smart Carrier).
<b>TIPOLOGIE DI BIGLIETTI</b>	<b>TUTTI</b> i passeggeri in possesso di biglietti (cartacei o elettronici) senza diritto a prenotazione (anche i biglietti Viaggia con gli Amici). <b>Sono escluse</b> tutte le tipologie con diritto di prenotazione ed il personale navigante che viaggia con CFS e/o CAF.
<b>TEMPI E MODI</b>	Sarà <b>POSSIBILE</b> listarsi dal prossimo <b>1° marzo 2011</b> via WEB o call center per itinerari originanti da scali automatizzati (che usano DCS ARCO) e <b>solo</b> tramite Call center per quelli originanti da scali non automatizzati (biglietti cartacei). Sarà <b>OBBLIGATORIO</b> listarsi a decorrere dalla data del <b>1° aprile 2011</b> via web o call center per <b>TUTTI</b> i biglietti senza diritto a prenotazione.

**Per qualsiasi informazione o richiesta di chiarimento rivolgersi ai riferimenti presenti nel Sito WEB Staff Ticketing**