



CONCESSIONI DI VIAGGIO

Riferimenti - Contatti - Procedure

A tutti coloro che risultano titolari delle CONCESSIONI DI VIAGGIO ALITALIA si ricorda che bisogna effettuare il RINNOVO per l'anno 2017.

Coloro i quali si recano personalmente all'UFFICIO STAFF TRAVEL ALITALIA (ex AIDA) - ubicato nell'area tecnica dell'aeroporto di Fiumicino in via Enrico Cammarota n. 60, sotto il porticato della palazzina che ospita la mensa - possono fare il rinnovo semplicemente presentando un documento d'identità valido.

Orario di apertura ufficio: Lunedì - Venerdì 09.30/12.30 14.00/16.00

Telefono: 06 65626666 - 6 orario: 14.00/16.00

E-mail: infostafftravel@alitalia.com

Fax: 06 65632005 - 6

È altresì possibile esplicitare la procedura di rinnovo inviando una E-mail ad infostafftravel@alitalia.com allegando la seguente documentazione:

- Copia di un DOCUMENTO D'IDENTITÀ valido
- Copia del CERTIFICATO DI RESIDENZA o dello STATO DI FAMIGLIA emessi dal comune di residenza.
- NUMERO DI MATRICOLA DA PENSIONATO ALITALIA
- INDIRIZZO E-MAIL se diverso da quello da cui si invia la documentazione

Il **rinnovo annuale** dell'iscrizione deve essere effettuato entro la data del rinnovo relativo l'anno precedente.

È possibile emettere biglietti validi unicamente per il periodo di validità del rinnovo.

Chi non si è mai registrato all'UFFICIO STAFF TRAVEL ALITALIA (ex AIDA) può sempre farlo presentandosi di persona a detto ufficio che verificherà se il suo nominativo compare sul database prodotto a suo tempo da Alitalia Lai.

La BIGLIETTERIA STAFF in aeroporto non opera più per i pensionati.

I biglietti devono essere richiesti ed eventualmente rimborsati esclusivamente mediante il sito: www.myidtravel.com

Contatti E-mail:

Biglietteria - Prenotazioni - Cancellazioni: StaffTKTSupport@alitalia.it

Rimborsi: myidtravelrefund@alitalia.it

L'ufficio ANPAN è sempre a disposizione per fornire ulteriori informazioni ed assistenza.

La Segreteria